



## **CONDITIONS GENERALES DE VENTE**

La passation d'une commande par un acheteur emporte l'adhésion sans réserve de ce dernier, aux présentes Conditions Générales de Vente de la Société MOINEAU, reproduites ci-après.

### **1 • CHAMP D'APPLICATION**

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les ventes conclues par la Société MOINEAU Instruments au capital de 34 301 €, dont le siège social est situé à Chef-Boutonne (79110), ZA P. Pierre, 8 Allée des érables, et qui est enregistrée au Registre du Commerce et des Sociétés de Niort sous le numéro 027180207 (CODE APE : 4648 Z, TVA intracommunautaire : FR08027180207)

Ces présentes CGV s'appliquent:

- Quel que soient les clauses pouvant figurer sur les documents client, et notamment ses CGA - quel que soit le mode de passation de la commande (téléphone, fax, e-mail ou courrier).
- Également sur les commandes passées sur notre site de vente en ligne [www.moineau-instruments.com](http://www.moineau-instruments.com), appartenant à la SARL Moineau.

### **2 • PRIX**

Les prix mentionnés sont des prix nets Hors Taxe en €, ils sont donnés à titre indicatif, sans engagement. En cas de variation importante des devises, droits de douane, prix d'achat de nos fournisseurs, ou coût des transports ; les prix seront révisés sans préavis, même après enregistrement des commandes. Toute commande vaut acceptation de nos tarifs.

### **3 • PAIEMENT**

La première commande est payable d'avance, sans escompte. À fortiori, aucun escompte n'est accepté pour paiement «anticipé».

Un compte client est ouvert à la 2e commande, à la condition que celle-ci soit passée dans les 12 mois suivants la 1ère, et sous réserve de fournir plusieurs documents indispensables (coordonnées complètes, RIB...).

Dès l'ouverture d'un compte client, les délais de paiement sont les suivants:

- Factures inférieures à 200 euros: payables à réception sans escompte,
- Factures supérieures à 200 euros : 30 jours nets par LCR sans acceptation.

La date d'échéance est toujours déterminée à partir de la date d'émission de la facture, et non à la date de réception de celle-ci ou des marchandises.

Les avoirs sont déductibles, et ne sont pas remboursables.

### **4 • CONDITIONS DE RÈGLEMENT**

Toutes les commandes que la Société MOINEAU accepte d'honorer, le sont au regard de la situation financière du client, et de sa capacité à régler les sommes dues à leurs échéances. Aussi, si la Société MOINEAU a des raisons sérieuses ou particulières de craindre des difficultés de paiement de la part du client à la date de la commande, ou postérieurement à celle-ci, ou encore si le client ne présente pas les mêmes garanties qu'à la date de la commande, la Société MOINEAU peut subordonner l'ouverture d'un compte client, l'acceptation de la commande ou la poursuite de son exécution à un paiement comptant ou exiger des garanties de la part du client.

### **5 • MOYEN DE PAIEMENT**

Les modes de règlement acceptés sont le chèque bancaire, le virement, les traites acceptées ou automatiques et la carte bancaire.

### **6 • COMMANDE**

Les commandes ne deviennent définitives qu'après leur acceptation par notre société. L'acceptation peut résulter de l'expédition des produits.

Toute annulation ou modification de commande client devra nous être notifiée par écrit et devra faire l'objet d'une acceptation expresse et écrite de notre part, que nous nous réservons le droit de refuser.

La Société MOINEAU se réserve le droit de refuser les commandes en cas de manquement du client à l'une quelconque de ses obligations et plus généralement, de refuser toute commande présentant un caractère anormal pour quelque raison que ce soit.



## **7 • ACOMPTE**

Toutes les commandes revêtant un caractère exceptionnel en raison des quantités ou des spécificités des articles (fabrication sur mesure, articles hors catalogue, articles personnalisés...) seront soumises au versement d'un acompte à la commande pouvant atteindre 100 % du prix total d'acquisition. En cas de solde restant, son versement pourra être demandé avant livraison.

## **8 • OFFRES DE PRIX**

Les offres de prix sont valables 15 jours, sauf mention contraire stipulée clairement dans l'offre.

## **9 • REMISES ET RISTOURNES**

Le client pourra bénéficier des remises et ristournes, par offre spécifique, en fonction des articles et des quantités commandées en une seule fois et un seul lieu, ou de la régularité de ses commandes.

## **10 • EXCLUSION DE TOUTES PÉNALITÉS**

Nonobstant toutes clauses ou dispositions contraires pouvant figurer dans des conditions d'achat, contrats de référencement, conditions logistiques et accords particuliers (etc.), aucune pénalité de quelque nature qu'elle soit ne sera acceptée par la Société MOINEAU, et ce quelle que soit la motivation de la pénalité. Toute clause contraire est réputée non écrite. À ce titre, la Société MOINEAU n'accepte pas de débit d'office.

## **11 • FRAIS DE PORT ET ASSURANCE**

Les frais de port et d'emballage et d'assurance sont à la charge du client. Ceux-ci sont calculés en fonction du montant de la commande. Le FRANCO est appliqué à partir de 500€ HT de commande pour la France métropolitaine, sauf exceptions : transport express, panneaux d'affichage, horloges spéciales, produits volumineux et offres spécifiques. Les frais d'emballages spéciaux restent dus quel que soit le montant de la commande, le mode d'expédition, et même si celle-ci a été expédiée franco de port.

## **12 • TRANSPORT**

Les marchandises sont expédiées aux risques et périls du destinataire quel que soit le mode d'expédition, et même si celles-ci ont été expédiées en franco de port.

Il appartient au client de vérifier le colis à l'arrivée, d'émettre des réserves nécessaires auprès du transporteur en cas de colis incomplet ou en mauvais état et de confirmer par LR sous 48 h. La responsabilité de la société ne peut être engagée en tout état de cause.

## **13 • LIVRAISON**

### **13.1 • Mode de livraison**

Le risque du transport est supporté en totalité par l'acheteur. La livraison est effectuée soit:

- Par transporteur à l'adresse du client ou à tout autre lieu indiqué par celui-ci sur le bon de commande,
- Par l'enlèvement de la marchandise par le transporteur de l'acheteur,
- Par la remise en mains propres au client dans nos locaux.

### **13.2 • Délais de livraison**

Les délais de livraison sont de 10 jours ouvrés en moyenne. La société MOINEAU s'autorise le droit de procéder à des livraisons globale ou partielle, sans qu'elles ne puissent donner lieu à des pénalités de quelque nature que ce soit. Notre société s'efforce de respecter les délais de livraison indiqués à l'acceptation de la commande, étant entendu que le délai de livraison n'est précisé qu'à titre indicatif.

Les retards de livraison ne peuvent donner lieu à aucune pénalité ou indemnité, ni motiver l'annulation ou la résiliation de la commande. Les clauses pénales figurant sur les documents commerciaux ne nous sont pas opposables.

## **14 • RETOURS**

Tout retour devra faire l'objet d'un accord préalable. Dans tous les cas, les marchandises devront être retournées à l'état neuf, dans leur emballage d'origine et dans des conditions telles qu'aucune avarie ne pourra survenir lors du transport, par défaut de calage ou de précaution d'emballage.

En l'absence d'erreur de la Société MOINEAU, et après accord de retour, une décote pourra être déduite sur le prix initial d'achat du produit retourné.

Les frais et risques liés au retour du produit sont à la charge de l'acheteur.



## **15 • MARQUAGE**

Une impression numérique ou une sérigraphie est possible sur de nombreux produits commercialisés par la Société MOINEAU. Pour toute commande personnalisée, celle-ci sera confirmée par un BAT validé et signé.

Compte tenu des spécificités liées à la prestation de marquage/sérigraphie, la Société MOINEAU se réserve le droit de livrer et de facturer une quantité supérieure ou inférieure à 5% de la quantité commandée, et ce même après validation de la commande.

Aucun produit marqué ou sérigraphié ne pourra être repris et échangé.

## **16 • RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ**

La Société MOINEAU se réserve la propriété exclusive des marchandises livrées jusqu'au paiement intégral du prix et de ses accessoires, cette clause étant également opposable aux tiers en cas de liquidation de biens ou règlements judiciaires de l'acheteur.

## **17 • GARANTIE**

### **17-1 • Champ d'application et Durée de Garantie**

Les produits sont garantis un an à compter de la date de facture (émise par la Société MOINEAU) et dans la limite de leur date d'expiration. La garantie est valable sur les pièces et main d'œuvre (à l'exception des piles). Elle couvre :

- Tout défaut d'origine,
- Tout vice de conformité ou de fonctionnement.

La garantie est exclue en cas de défauts résultant :

- D'un usage ou d'un entretien non conforme aux prescriptions ou, à défaut, aux règles de l'art,
- De conditions de stockage inadaptées,
- Du non-respect des notices d'installation et/ou de raccordement,
- De causes accidentelles externes dues à l'utilisation ou l'installation d'un produit de façon incorrecte.

La garantie ne couvre pas l'usure normale du produit, et toute intervention ou modification effectuées sur les produits par une personne externe à la Société MOINEAU. Les piles, alimentations, moteurs et autres pièces électriques ainsi que les sondes et capteurs (considérés comme pièces d'usure et consommables) sont exclues de la garantie.

La réparation, la modification ou le remplacement du produit pendant la période de garantie ne peuvent avoir pour effet de prolonger le délai de garantie du produit.

Toute expertise sur un produit ayant fait l'objet d'un retour à notre Service Après Vente et n'entrant pas dans le cadre des conditions de la garantie sera facturé 8 euros par produit.

### **17-2 • Modalité d'exercice de la garantie**

La garantie s'exerce au choix de la Société MOINEAU, après expertise du produit défectueux :

- Soit par mise à disposition d'un produit de remplacement neuf à titre gratuit,
- Soit par réparation du produit concerné dans les ateliers de la Société MOINEAU.

À cet effet, les pièces ou les produits défectueux sont renvoyés à la Société MOINEAU aux frais de l'acheteur dans les 30 jours à compter du moment où le produit apparaît défectueux.

La Société MOINEAU prend en charge les frais de transport retour des produits sous garantie.

## **18 • DÉFAUT DE PAIEMENT / INSOLVABILITÉ**

Sauf report sollicité à temps et accordé par nos services par écrit, le défaut de paiement d'une seule échéance entraînera la déchéance du terme de la totalité des créances en cours. La Société MOINEAU se réserve le droit de réclamer à ce titre le paiement immédiat de toutes les autres factures, quelles que soient leurs échéances, et de suspendre toute livraison et/ou d'annuler toute commande en cours jusqu'au complet règlement de toutes les factures en cours.

Toute détérioration du crédit du client pourra, à tout moment, justifier en fonction des risques encourus, la fixation d'un plafond de découvert éventuellement autorisé du client, l'exigence de certains délais et modes de paiement, d'un règlement comptant des commandes en cours et à venir et de certaines garanties.

### **18-1 • Pénalités sur défaut de paiement**

Des pénalités de retard sont exigibles au-delà de la date limite de paiement indiquée sur la facture au taux de 3 x taux d'intérêt légal/365 par jour de retard. S'y ajoute une clause pénale de 15% de la somme impayée.

### **18-2 • Indemnité forfaitaire de recouvrement**



En cas de retard de paiement, le client sera également redevable de l'indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement d'un montant de 40 euros prévue à l'article L. 441-6 du code du Commerce. Il est précisé que cette indemnité forfaitaire n'est pas limitative des autres frais qui pourraient être engagés par notre société aux fins de recouvrement de nos factures.

### **19 • ILLUSTRATIONS ET DOCUMENTATION**

Les illustrations, photos et textes n'ont qu'une valeur indicative. La Société MOINEAU n'est pas tenue responsable en cas d'erreur d'impression de textes, photos ou prix.

Les photos des produits présentées sur notre site et notre catalogue n'étant pas contractuelles, la représentation graphique d'un produit ne saurait engager la responsabilité de la société MOINEAU, ni même affecter la validité de la vente.

La société MOINEAU ne s'engage que sur les informations figurant sur ses propres documents à entête. Elle ne peut être tenue responsable en cas d'erreur, de quelque nature qu'elle soit, portée sur un document client.

### **20 • ÉCHANTILLONS**

Dans le cadre de dispositions particulières, des échantillons pourront être envoyés en confié. Ils devront nous être renvoyés sous 15 jours à l'état neuf dans leur emballage d'origine, à défaut ils seront facturés (avec les frais de port) et payables comptant.

### **21 • CONTESTATION**

Toute contestation, relative à l'interprétation et l'exécution des présentes conditions particulières et générales de vente ne pourront donner lieu au paiement d'aucune indemnité de la part de la société MOINEAU sauf accord express sur ce point, exprimé par la société MOINEAU.

### **22 • JURIDICTION**

L'ensemble des relations contractuelles entre La Société MOINEAU et le client issu de l'application et de l'interprétation des présentes CGV, et les éventuels accords particuliers qui pourraient être conclus, et tous les litiges en découlant, quel qu'en soit la nature, seront soumis à tous égards au droit français et ce, quand bien même les produits auraient été vendus à un client établi à l'extérieur du territoire français.

Tout litige ayant son origine dans l'exécution des relations contractuelles établies entre la Société Moineau et le client, ainsi que les actes qui en seront la conséquence, seront soumis à la juridiction des tribunaux compétents de Niort, nonobstant toute demande incidente ou tout appel en garantie, ou en cas de pluralité de défendeurs.